



COMPTE RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE **DU MERCREDI 14 MARS 2018**

En présence de :

- Les élus : Sylvie VIRICEL Maire de Miribel, JP GAITET Vice-Président transports/mobilité au département de l'Ain, Alexandre NANCHI conseiller municipal de Lagnieu, conseiller régional de la région Auvergne-Rhône-Alpes ; Gérald PETITGAND représentant le Maire de Rillieux la Pape,
- Les élus du bureau de l'ADULA : Gérald PETITGAND, Président ; Pascal BOUCHAUD, trésorier
- Brigitte DESMETTRE, Geneviève DESTREE , FAYOL Geneviève , CHAMPIN Pascale, DUC Frédérique , Claire PITTET, Isabelle GUILLERMIN, Catherine HUMBERT, BOURJON Laurence , VILLARD Anne , GARCON Michèle , FRESSONNET Michel , CREVOLA François , VERLEY Raymond , etc.

Excusés :

- Bureau :
 - Aurélien LAMBERT, secrétaire, Jean Pierre FRENCEL, président honoraire ;
- Elus :
 - Charles de la VERPILLIERE, Député de l'Ain : Excusé
 - Mme Caroline TERRIER représenté Monsieur le député de l'Ain Charles de la Verpillière : Excusée
 - Romain DAUBIE Maire de Montluel et Conseiller Départemental de l'AIN : Excusé
 - Daniel FABRE Maire d'Ambérieu en Bugey : Excusé
- SNCF :
 - Didier BACON, Responsable SNCF Ligne LYON /AMBERIEU : Excusé
 - Alexandra AUTRET, représentante SNCF : Excusée
- Usagers :
 - Luc BURGENSIS, Marie Elise LEVA, Isabelle GUILLERMIN, Philippe CHAMPIN ; Nicole CROLLET-DEGROS, Monsieur le Maire BALAN Gérard BOUVIER ; Gillard Brigitte ; BIGNOZET Fabien ; Yannick SURZUR ; Didier CHAGNY ; POIRIEUX Catherine ; AVERNET Michèle ; SERVE Eliane ; DE HAAS Pascale ; FORMISYN Valérie

1) Mot de M. Frenzel (Président Honoraire)



Pourquoi changer les mauvaises habitudes, trains bondés, en retard, aiguillages en pannes des personnes abandonnés le long des voies, des agents absents j'en rajoute non pas la peine

Moi je propose que lors de l'assemblée générale les élus présents soient sollicités et saisissent la Région la presse dans une lettre ouverte à la SNCF et que des sanctions soient comme prévues appliquées

Cette situation perdure on nous dit que ça va s'arranger force est de constaté que rien ne change

2) Rapport moral (présenté par le Président, Gérald PETITGAND)

Merci pour votre présence en ces jours difficiles pour les transports. Nous avons pu constater que la SNCF a toujours les mêmes difficultés pour assurer un service de qualité et ponctuel. La SNCF a beaucoup investi dans la communication (Twitter, Blog, site Web, applications sur smartphone, envoi d'alerte par SMS, etc...) mais elle n'est toujours pas à l'attendu. Nous faisons à nouveau un appel aux élus de tout bord (élus locaux, région...) et surtout à la SNCF, le besoin des usagers des trains n'est pas d'être connecté à Internet ou de recevoir cette masse d'information souvent contradictoire mais d'avoir des trains à l'heure et ne pas être transport dans des bétailières (1 seule rame au lieu de deux).

1. Les attentes des usagers sont de ne plus avoir la peur au ventre d'arrivée en retard au travail et d'être licencié pour des retards répétés.
2. Les attentes des usagers sont de ne plus arriver en retard le soir et de craindre d'aller chercher leurs enfants à la police car l'école est fermée.
3. Les attentes des usagers sont de ne plus se lever le matin et de regarder sur son téléphone si nous avons reçu un SMS pour avoir si son train sera bien là... ou supprimé ou retardé pour une durée inconnue (5 puis 10 puis 15 min...).

Voici le calvaire qu'au quotidien la SNCF fait subir à ses clients qui payent pour un service qui n'est pas rendu.

Pour rappel n'importe quelle entreprise qui traiterait ses clients de la sorte aurait déjà coulé depuis bien longtemps ... à méditer pour l'ouverture à la concurrence !

A noter, l'ADULA représente 12 000 usagers par jour sur la ligne avec une augmentation constante du nombre d'usagers de cette ligne. Nous comptons seulement 54 adhésions en 2017.

L'ADULA est intervenue à la réunion des associations de transport organisés par le Conseil Régional AUVERGNE RHONE ALPES (en grande partie liée au retard et au nouveau contrat de région).

Il n'y a pas de comités de ligne en présence de la SNCF et de la Région (dû à la réorganisation de la région).

En revanche il y a eu une Réunion Associations d'usagers avec la SNCF le été 2017 et également février 2017.



Nous sommes en effet en contact constant avec la SNCF, la Région et les élus pour évoquer les problèmes dus aux retards, à l'environnement et à l'entretien des gares, et améliorer la communication avec les usagers....

Nous résolvons également ponctuellement des litiges entre les usagers TER et la SNCF par la médiation et le dialogue (pouvant conduire à l'annulation de PV injustifiés).

Globalement, nous ne sommes pas beaucoup intervenu durant les travaux : assez positif mais depuis la fin d'année, de nombreux retards, gros problèmes de communication, grèves, suppression de train.... Intervention très fréquente auprès du chargé d'axe, Didier BACON.

Remerciements :

Mairie de Miribel pour le prêt de la salle.

1) Rapport financier (présenté par la Trésorier : BOUCHAUD Pascal)

Le rapport financier est positif, il n'est pas déficitaire grâce aux prêts des salles de toutes les communes sur les axes Lyon / Ambérieu et nous en sommes reconnaissant.

Une baisse des adhésions en 2017 est à enregistrer.

2) Renouvellement du bureau de l'Association

- Réélection : à l'unanimité
 - Gérald PETITGAND : Président
 - Jean-Pierre FRENCEL : Président Honoraire
 - Aurélien LAMBERT : Secrétaire
 - Pascal BOUCHAUD : Trésorier
 - Anne VILLARS: nouvelle chargée de communication

3) Présentations des actions ADULA en 2017

- Réunion de bureau en continu sur toute l'année
- Réunion avec la SNCF lors de la présentation des indicateurs
- Synchronisation entre les différentes associations
- Diffusion des articles des projets investissements et des incidents
- Médiation entre les usagers et la SNCF

4) Présentations des chantiers SNCF par le représentant de la Région (Alexandre NANCHI)



M. Nanchi est à la fois usager et élu, participe à l'assemblée générale de l'ADULA de manière régulière. Un moment pour lui privilégier pour évoquer la ligne Lyon-Ambérieu. *Un constat malheureux : la régularité est mauvaise. La communication de la SNCF n'est pas performante. Au-delà des sanctions que la région applique strictement, j'ai indiqué que je solliciterai la Vice-présidente aux transports pour envisager un bilan technique et les mesures à engager pour l'amélioration du service. Pour autant la situation reste préoccupante notamment du fait des conséquences des choix de la Métropole de Lyon sur les travaux à la Part Dieu et même du déclassement des autoroutes A6 / A7.*

- Rénovation et extension de la gare de la Part Dieu
- Prévision du contournement fret C.F.A.L. pas avant 2030...
- Rénovation de la gare d'Ambérieu au 1^{er} trimestre 2019
- Réunion sur la nouvelle version de comité de lignes en juin 2018 en présence uniquement des présidents d'associations de la défense des usagers de la région
- Proposition d'une visite de site avec la vice-présidente des transports de la région

5) Intervention Madame le maire de Miribel

- La circulation est capitale
- 2 gares : Côté Bourg en Bresse en plus de la Gare de Miribel
- Plus en plus de famille s'installe sur Miribel et son usager de lignes SNCF
- Beaucoup de retours négatifs des habitants
- Exemple des étudiants bloqués sur Lyon le soir ne pouvant rentrer chez eux
- Les Jeunes ménages ont besoin du train pour aller travailler
- Besoin lors déplacement pro devient difficile
- Proposition de Madame le Maire de faire une communication sur ADULA, témoignage, demande à la mairie Miribel

6) Intervention à distance de la SNCF

- *Malheureusement pas disponible ce soir pour venir à l'AG de l'ADULA. Néanmoins, M. Bacon et moi-même restons bien sûr à votre disposition pour répondre à vos interrogations et celles de vos adhérents. Si vous le souhaitez, une rencontre avec le bureau de l'ADULA peut être organisée prochainement.*

Cordialement

A. AUTRET

7) Autres interventions

- Suppression des contrôleurs dans les TER entre Lyon/Ambérieu à partir du 2 juillet 2017



- Point travaux :
 - 2017
 - Agrandissement de la gare de Beynost et Saint Maurice
 - Passage à niveau la Valbonne 18 Avril au 2 juin et coupure le weekend de l'ascension 25 au 28 mai
 - 2018/2019
 - Ajout d'un quai L
 - 2017/2022
 - volonté de doubler la capacité d'accueil
- Densité élevé sur la ligne Lyon/Ambérieu, un train toutes les 2 min
 - réflexion
- Problème Régio2N
 - 40 Rames livrés en totalité (22 Rames livré en 2016)

8) Objectifs ADULA

- Rénovation du site WEB par une nouvelle adhérente
- Elaboration d'un encart publicitaire sur nos actions (bulletins communaux)
- Recruter plus d'adhérents



L'équipe ADULA tient à remercier la Mairie de Miribel de nous y accueillir gracieusement, au Vice-Président transports/mobilité au département de l'Ain et au maire de Montluel représentant de la région de nous honorer de sa présence.

Séance levée à 21h47 et le verre de l'amitié a été chaleureusement offert par l'Association.